

MAXFIYLIK SIYOSATI

("TBC Bank" ATBning mobil ilovasidan foydalanish bo'yicha)

Toshkent shahri

Mazkur hujjat "TBC Bank" ATBning, keyingi o'rinlarda "Bank" deb yuritiladigan, o'z direktori yoki vakolatli vakili orqali harakat qiluvchi yuridik shaxslarga, shuningdek, keyingi o'rinlarda "Mijoz" deb yuritiladigan yakka tartibdagi tadbirkorlarga O'zbekiston Respublikasi Fuqarolik kodeksining 367 (2-qismi), 369 va 370-moddalariga muvofiq "TBC Business" mobil ilovasidan foydalanish bo'yicha xizmat ko'rsatish shartnomasini tuzish to'g'risidagi rasmiy taklifi (ommaviy oferta) hisoblanadi (keyingi o'rinlarda "Shartnoma" deb yuritiladi).

Bank va Mijoz birgalikda "Tomonlar" deb, har biri alohida "Tomon" deb ataladi.

Mijoz tomonidan ushbu Ofertada ko'rsatilgan harakatlarning bajarilishi Mijozning uning shartlarini so'zsiz qabul qilishini (Oferta aksepti) anglatadi. Bunday aksept olingan paytdan boshlab ushbu Shartnoma tuzilgan deb hisoblanadi.

1. ATAMALAR VA TUSHUNCHALAR

"TBC Business" mobil ilovasi (Ilova) - yuridik shaxs direktori yoki vakolatli vakili yoxud yakka tartibdagi tadbirkor tomonidan onlayn rejimda bank operatsiyalarini amalga oshirish, hisob ma'lumotlariga kirish va ilova funksiyasida nazarda tutilgan boshqa harakatlarni amalga oshirish uchun mo'ljallangan, mobil texnologiyalar asosida ishlab chiqilgan maxsus dasturiy ta'minot.

Mijoz - "TBC Bank" ATBda identifikatsiyadan o'tgan va mobil telefon raqamidan foydalangan holda mobil ilovada ro'yxatdan o'tgan yuridik shaxs yoki yakka tartibdagi tadbirkor, shu jumladan Ariza beruvchi.

Mobil telefon raqami - Mijozga tegishli bo'lgan va Bankda ro'yxatdan o'tish va xizmat ko'rsatish uchun foydalaniladigan Mijoz mobil telefonining abonent raqami.

Ariza beruvchi - yuridik shaxsning mansabdor shaxsi yoki yakka tartibdagi tadbirkor bo'lgan, ilgari "TBC Bank" ATBning bank mahsulotlari va xizmatlarini ko'rsatishning umumiy shartlarini qabul qilgan va yuridik shaxsning yoki yakka tartibdagi tadbirkorning hisob-kitob xizmatlari uchun hisobvaraqlar ochmoqchi bo'lgan jismoniy shaxs.

Shaxsiy ma'lumotlar - jismoniy shaxslarga (direktorlar, vakillar, xodimlar) tegishli bo'lgan, ularni identifikatsiya qilish imkonini beradigan ma'lumotlar, shuningdek, Mijoz tomonidan ilovadan foydalanish uchun taqdim etilgan yuridik shaxs yoki yakka tartibdagi tadbirkorning ma'lumotlari (ta'sis hujjatlari, ro'yxatga olish ma'lumotlari, litsenziyalar, bank rekvizitlari).

Shaxsiy va korporativ ma'lumotlarni qayta ishlash - bunday ma'lumotlar bilan amalga oshiriladigan har qanday operatsiyalar, jumladan, ma'lumotlarni to'plash, tizimlashtirish, saqlash, o'zgartirish, foydalanish, uzatish, anonimlashtirish va yo'q qilish.

Uchinchi tomonlar - agar qonun hujjatlarida boshqacha tartib nazarda tutilmagan bo'lsa, Bank va Mijozdan tashqari har qanday shaxslar.

2. AKSEPTLASH TARTIBI

2.1. Ushbu ofertani qabul qilish Mijozni "TBC Business" mobil ilovasida ro'yxatdan o'tkazish orqali amalga oshiriladi. Ilova iOS va Android platformalarida, shuningdek, www.tbcbank.uz saytida mavjud.

2.2. Ushbu ofertani qabul qilish orqali Mijoz Bankka shaxsiy va korporativ ma'lumotlarni (shu jumladan, direktorlar, ishonchli vakillar va xodimlarning ma'lumotlari, shuningdek, yuridik shaxsning ta'sis va ro'yxatga olish hujjatlari yoki yakka tartibdagi tadbirkorning ma'lumotlari) qayta ishlashga rozilik beradi.

2.3. Bank O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligi talablariga muvofiq Mijozning shaxsiy ma'lumotlarining maxfiyligini ta'minlash uchun barcha zarur choralarni ko'rishni kafolatlaydi. Mijozning o'z shaxsga doir ma'lumotlariga ishlov berishga (shu jumladan, uchinchi shaxslarga berishga) roziligi nomuayyan muddatga beriladi va u istalgan vaqtda Mijoz tomonidan bekor qilinishi mumkin.

2.4. Ushbu Ommaviy ofertani qabul qilish orqali Mijoz:

2.4.1. quyidagilardan xabardorligi va roziligini tasdiqlaydi:

- taqdim etilgan hujjatlar va ma'lumotlardagi har qanday muhim o'zgarishlar to'g'risida Bankni o'z vaqtida yozma ravishda xabardor qilish majburiyatini oladi;
- login, parol yoki tasdiqlash kodini kiritish bilan bog'liq barcha harakatlar, shuningdek, tasdiqlash oynasi orqali amalga oshiriladigan harakatlar Mijoz tomonidan shaxsan amalga oshiriladi;
- ichki ishlar organlari Ma'lumotlarni qayta ishlash markazining shaxsga doir ma'lumotlaridan qonun doirasida foydalanishga yo'l qo'yiladi.

2.5. Mijoz Ilovadan foydalanishni boshlashdan oldin ushbu Oferta matni bilan to'liq tanishib chiqishi lozim. Uning shartlariga to'liq yoki qisman rozi bo'lmagan taqdirda, Ilovadan foydalanishga yo'l qo'yilmaydi.

3. SHARTNOMA PREDMETI

3.1. Ilova Mijozga elektron to'lov hujjatlarini tayyorlash va rasmiylashtirish, shuningdek, Mijozning depozit va boshqa hisobvaraqlari bo'yicha operatsiyalarni, shuningdek, Ilova funksiyasida mavjud bo'lgan boshqa harakatlarni ko'rish uchun mobil bank xizmatlaridan foydalanish imkoniyatini beradi.

3.2. Ilova Bankning kredit mahsulotlariga kirishni o'z ichiga olishi mumkin. Bunday xizmatlarni faollashtirish Mijoz tomonidan mustaqil ravishda www.tbcbank.uz veb-saytida e'lon qilingan yuridik shaxslar va yakka tartibdagi tadbirkorlar uchun Bank mahsulotlarini taqdim etishning Bosh shartlari va qoidolari bilan tanishib chiqilgandan so'ng amalga oshiriladi.

3.3. Bank tomonidan Mijoz ma'lumotlarini qayta ishlash shartnoma majburiyatlarini bajarish, kontragentlar bilan o'zaro hamkorlik qilish, identifikatsiya qilish, Mijoz bilan aloqani ta'minlash, xizmatlar sifatini oshirish, marketing tadbirlarini o'tkazish va firibgarlikning oldini olish maqsadida amalga oshiriladi.

4. TOMONLAR MAJBURIYATLARI

4.1. Bank quyidagi majburiyatlarni o'z zimmasiga oladi:

- Ilovaning uzluksiz ishlashini ta'minlash;
- Mijozning ma'lumotlarini himoya qilish uchun zarur choralarni ko'rish;
- Ilovadan foydalanish bilan bog'liq yangiliklar, yangilanishlar va o'zgarishlar haqida Mijozni zudlik bilan xabardor qilish.

4.2. Mijoz:

- ushbu Oferta shartlariga rioya qilish;
- Ilovaga kirish uchun foydalaniladigan qurilmaning axborot xavfsizligini mustaqil ravishda ta'minlash;
- ushbu Shartnoma tuzilgandan so'ng, autentifikatsiya ma'lumotlarini saqlash, ularni uchinchi shaxslarga berish, shuningdek, bunday ma'lumotlardan foydalangan holda Bank tomonidan ko'rsatiladigan barcha xizmatlar uchun shaxsan javobgar bo'lish;
- o'zining muomalaga layoqatli ekanligini va Ilovadan firibgarlik yoki boshqa noqonuniy maqsadlarda foydalanmasligini tasdiqlaydi;
- noto'g'ri yoki to'liq bo'lmagan ma'lumotlarni taqdim etish oqibatlaridan xabardor bo'lgan holda, Bankka aniq, dolzarb va ishonchli ma'lumotlarni taqdim etish;
- ushbu hujjatni faqat o'z ehtiyojlari uchun imzolaydi, uchinchi shaxslar manfaatlarini ko'zlamaydi va soxta tashkilotlar yoki jismoniy shaxslar bilan bog'liq bo'lmaydi;
- ushbu Shartnoma bo'yicha o'z huquq va majburiyatlarini Bankning oldindan yozma rozilgisiz uchinchi shaxslarga o'tkazmaslik. Bunday o'tkazishga har qanday urinish haqiqiy emas deb hisoblanadi va Ilovadan foydalangan holda amalga oshirilgan barcha harakatlar ixtiyoriy hisoblanadi va Mijoz tomonidan shaxsan amalga oshiriladi.

5. TOMONLARNING JAVOBGARLIGI

- 5.1. Tomonlar ushbu Shartnoma shartlarini bajarmaganlik yoki lozim darajada bajarmaganlik uchun O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq javobgar bo'ladilar.
- 5.2. Mijoz ushbu Shartnoma bo'yicha o'z majburiyatlarini bajarmaganligi yoki lozim darajada bajarmaganligi natijasida yetkazilgan zararlar yoki boshqa noxush oqibatlar uchun javobgar bo'ladi.
- 5.3. Mijoz himoyalanmagan ulanishlardan foydalanadigan yoki zararli dasturiy ta'minot yoki ilovalarga duchor bo'lgan qurilmaga kiritilganda o'z shaxsiy ma'lumotlarining xavfsizligi uchun to'liq javobgar bo'ladi.
- 5.4. Agar Shartnomaning lozim darajada bajarilmasligi Mijozning o'z majburiyatlarini bajarmasligi natijasida yuzaga kelsa, Bank Shartnomaning lozim darajada bajarilmaganligi uchun javobgar bo'lmaydi.
- 5.5. Bank Mijozning ushbu Shartnoma shartlarini qayta ko'rib chiqmasligi natijasida yuzaga kelgan zararlar uchun javobgar bo'lmaydi.
- 5.6. Agar Shartnomani lozim darajada bajarmaslik Bankka bog'liq bo'lmagan holatlar tufayli yuzaga kelgan bo'lsa, Bank javobgarlikdan ozod qilinadi. Bankning javobgarlik doirasi Ilovani taqdim etish va saqlash imkoniyatlari bilan cheklangan.

5.7. Bank uchinchi shaxslarning xatti-harakatlari yoki hukumat yoki sud organlari tomonidan o'rnatilgan cheklovlar natijasida yuzaga kelgan Ilovaning nosozliklari uchun javobgar bo'lmaydi.

5.8. Ilovaning barcha axborot oqimlari, jumladan, kontent, dasturiy ta'minot, funksionallik, materiallar va boshqa ma'lumotlar hech qanday qo'shimcha ko'rsatmalar yoki kafolatlarsiz "shundayligicha" taqdim etiladi.

5.9. Bank Ilova orqali taqdim etiladigan xizmatlar, kontent, materiallar, ma'lumotlar va funksiyalar bo'yicha hech qanday kafolat bermaydi, shuningdek, Ilovadan ushbu Shartnomada nazarda tutilmagan usullarda foydalanilganda maxfiy ma'lumotlarning oshkor etilishi bilan bog'liq xavfsizlikning ehtimoliy buzilishlari uchun javobgar bo'lmaydi.

5.10. Bank hech qanday holatda Mijoz yoki uchinchi shaxs oldida tovarlar, ishlar yoki xizmatlarni ilova orqali uchinchi shaxslardan sotib olish bilan bog'liq holda yuzaga keladigan har qanday yo'qotishlar, shu jumladan boy berilgan foyda, ishchanlik obro'siga putur yetkazish yoki boshqa zararlar, shuningdek bunday tovarlar, ishlar, xizmatlar yoki ma'lumotlarning sifati va mazmuni uchun javobgar bo'lmaydi.

5.11. Har bir Tomon ushbu Shartnomada belgilangan javobgarlik cheklovlari uni tuzishning muhim sharti ekanligini tan oladi. Tomonlardan hech biri fors-major holatlari, shu jumladan, lekin bular bilan cheklanmagan holda: davlat hokimiyati organlarining harakatlari, terrorchilik harakatlari, zilzilalar, yong'inlar, suv toshqinlari, boshqa tabiiy ofatlar, mehnat nizolari, elektr ta'minotidagi uzilishlar yoki Internetga ulanishdagi uzilishlar tufayli yuzaga kelgan majburiyatlarni bajarmaganlik yoki kechiktirganlik uchun javobgar bo'lmaydi.

6. INTELLEKTUAL MULK

6.1. Ilova, uning mazmuni, tuzilishi va dizayni Bankning mualliflik huquqi va boshqa intellektual mulk huquqlari bilan himoyalangan. Bankning mutlaq huquqlari u tomonidan yaratilgan va ro'yxatdan o'tkazilgan barcha intellektual mulkka, shu jumladan tovar belgilariga ham tegishli.

6.2. Bankning mualliflik huquqi va boshqa intellektual mulk huquqlari Ilovaga va uning barcha mazmuniga, shu jumladan unda mavjud bo'lgan mahsulotlar va xizmatlarga nisbatan qo'llaniladi.

6.3. Bankning oldindan yozma roziligisiz Ilovaning ma'lumotlari va tarkibidan (jumladan, logotiplar, belgilar, grafikalar, tasvirlar, patentlar, savdo belgilari, dizayn elementlari, vizual materiallar va boshqa intellektual mulk obyektlari, ro'yxatdan o'tgan yoki o'tmagan bo'lishidan qat'i nazar) har qanday ruxsatsiz foydalanish, qayta ishlash yoki nashr etish taqiqlanadi.

6.4. Ilovada intellektual mulkka havola qilish foydalanuvchiga undan foydalanish uchun litsenziya bermaydi. Bankning roziligisiz Ilovadagi har qanday ma'lumotlarni yuklab olish, nusxalash yoki tijorat maqsadlarida foydalanish O'zbekiston Respublikasi qonunchiligini buzish deb hisoblanadi.

6.5. Ushbu Ofertadagi hech narsa Mijozga Bankning intellektual mulkidan foydalanish uchun har qanday huquqlar yoki litsenziyalarni berish sifatida talqin qilinmaydi, ushbu Shartnomada to'g'ridan-to'g'ri ko'rsatilgan holatlar bundan mustasno.

7. SHARTNOMANING BEKOR QILINISHI

7.1. Mijoz istalgan vaqtda Ilovadagi hisob raqamini o'chirib tashlash orqali ushbu Shartnomani bekor qilish huquqiga ega.

7.2. Shartnoma hisobvaraq o'chirilgan paytdan boshlab bekor qilingan hisoblanadi. Ushbu Shartnomaning bekor qilinishi, agar bunday xizmatlar faollashtirilgan bo'lsa, Ilova doirasida tuzilgan kredit mahsulotlari bilan bog'liq shartnomalarning bekor qilinishiga olib kelmaydi.

7.3. Mijoz ushbu Shartnomaning 10-bo'limida ko'rsatilgan elektron pochta manziliga tegishli xabarnoma yuborish orqali shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlashga bergan roziligini bekor qilish huquqiga ega.

8. NIZOLARNI HAL ETISH

8.1. Ushbu Shartnomadan yoki u bilan bog'liq holda yuzaga keladigan barcha nizolar va kelishmovchiliklar Mijozning da'vosiga ko'ra muzokaralar va/yoki shikoyatlarni ko'rib chiqish tartibida hal etiladi. Da'voni ko'rib chiqish muddati, shuningdek uning mazmuniga qo'yiladigan talablar O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonun hujjatlariga muvofiq belgilanadi.

8.2. Agar nizoni shikoyatlarni ko'rib chiqish tartibida hal qilish mumkin bo'lmasa, u O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq Bank davlat ro'yxatidan o'tgan joydagi umumiy yurisdiksiya sudining sudloviga tegishli bo'lgan sudda hal qilinadi.

8.3. Mijozlarning talablari va texnik qo'llab-quvvatlash xizmatlarini ko'rsatish faqat yozma so'rovlarni qabul qilish va ko'rib chiqish hamda ularga javoblarni yuborish orqali amalga oshiriladi. Mijozlarning so'rovlari ushbu Shartnomaning 10-bo'limida ko'rsatilgan elektron pochta manzili yoki telefon raqami orqali qabul qilinadi.

9. QO'SHIMCHA SHARTLAR

9.1. Bank va Mijoz o'rtasidagi ushbu Ommaviy oferta bilan tartibga solinmagan munosabatlar O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligi bilan tartibga solinadi.

9.2. O'zbekiston Respublikasining "Bank siri to'g'risida"gi, "Axborotlashtirish to'g'risida"gi, "Shaxsga doir ma'lumotlar to'g'risida"gi va "Tijorat siri to'g'risida"gi qonunlariga muvofiq, Mijoz Bankka bank sirini tashkil etuvchi ma'lumotlarni, shaxsiy ma'lumotlarni, shuningdek, Bank o'z majburiyatlarini bajarishi uchun zarur bo'lgan qonun bilan himoyalangan boshqa ma'lumotlarni uchinchi shaxslarga berishga o'z roziligini erkin, ixtiyoriy ravishda va o'z manfaatlarini ko'zlab beradi.

9.3. Tomonlar elektron shaklda tayyorlangan, shu jumladan, Ilova orqali rasmiylashtirilgan hujjatlar oddiy yozma shaklda rasmiylashtirilgan hujjatlarga tenglashtirilishini e'tirof etadilar.

9.4. Agar ushbu Ommaviy ofertaning biron-bir qoidasi O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga muvofiq noqonuniy va/yoki haqiqiy bo'lmasa, bunday qoida Tomonlar o'rtasidagi munosabatlarga nisbatan qo'llanilmaydi va ushbu Ommaviy ofertadagi asl niyatni eng aniq aks ettiruvchi yangi qoidalar bilan almashtiriladi.

9.5. Ushbu ofertani qabul qilish orqali Mijoz uning barcha shartlariga so'zsiz roziligini tasdiqlaydi va ularga rioya qilish majburiyatini oladi.

9.6. "TBC Bank" ATB mahsulotining dastlabki kodi bepul va ochiq kodli dasturiy ta'minot litsenziyalari bo'yicha tarqatiladigan komponentlarni o'z ichiga olishi mumkin.

10. BANK MA'LUMOTLARI

Manzil: 100015, Toshkent shahri, Mirobod tumani, Fidokor, 10B

Bank kodi: 01180

OKED:64190

STIR : 207 318 613

Tel.: (78) 777-27-27.

Texnik ta'minot telefoni: _____

e-mail: contact@tbcbank.uz